

MENTIONS LÉGALES



N/réf. BL.CHOC.0001.BE/DR – 17.09.2015

Bienvenue sur le site Internet www.cafe-tasse.com édité par CHOC AND CO SA.

Dénomination sociale : CHOC AND CO SA

No d'entreprise : 0440.001.995

Siège social : Avenue Reine Astrid, 1 à B - 1440 Wauthier-Braine - BELGIQUE

Représentant légal : Madame Andréa GEMBLER, Administrateur-Délégué

Responsable du site : Mme. Andréa Gembler

Design & conception: OILINWATER

CHOC AND CO SA invite tous les utilisateurs à lire attentivement les mentions légales suivantes. En accédant au site Internet, en y naviguant ou en l'utilisant, les utilisateurs reconnaissent avoir lu, compris et accepté lesdites mentions légales.

1. ACCÈS AU SITE INTERNET

L'utilisateur du présent site Internet reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au dit site et l'utiliser.

L'accès au site Internet www.cafe-tasse.com est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunications sont à la charge du client, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunications.

CHOC AND CO SA ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de son contrôle ou des dommages qui pourraient être subis par l'environnement technique de l'utilisateur, notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre appareil utilisé pour accéder au service et/ou aux informations ou en faire usage.

Il est rappelé aux utilisateurs que le fait de s'introduire ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système ou d'introduire ou modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue un délit passible de sanctions pénales.

2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

CHOC AND CO SA est propriétaire ou titulaire des droits afférents à l'ensemble des éléments qui composent le présent site Internet, notamment les données, les dessins, les graphiques, les photographies, les textes et les illustrations.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu du présent site Internet par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de CHOC AND CO SA est

interdite et constituerait une infraction aux lois belges régissant la propriété intellectuelle.

Les marques du site Internet www.cafe-tasse.com ainsi que les logos figurant sur ledit site sont des marques déposées qui ne peuvent être ni reproduites ni adaptées ni utilisées sans l'autorisation de CHOC AND CO SA.

Par exception, certains contenus (textes, images, etc.) sont la propriété de leurs auteurs respectifs. Ceux-ci sont utilisés par CHOC AND CO SA avec l'autorisation des titulaires des droits s'appliquant auxdits contenus. Ils ne peuvent être ni reproduits ni adaptés ni utilisés sans l'autorisation de leurs auteurs respectifs.

3. CONTENU DU SITE INTERNET

CHOC AND CO SA s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité des informations diffusées sur le présent site Internet et se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou la présentation du dit site. En outre, CHOC AND CO SA décline toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages, de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité future du service.

Les informations communiquées sur le présent site Internet peuvent être partielles et incomplètes, en raison du caractère nécessairement simplifié des textes, lesquels n'ont pas de valeur contractuelle. CHOC AND CO SA décline toute responsabilité directe ou indirecte quant à l'exactitude, le caractère actuel et la disponibilité des informations contenues sur ledit site Internet.

CHOC AND CO SA ne peut être tenu responsable de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur le présent site Internet, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

Toute personne souhaitant bénéficier d'un ou de plusieurs des produits et/ou services présentés sur le site Internet est invitée à contacter CHOC AND CO SA pour s'informer des conditions contractuelles et tarifaires applicables à ce(s) produit(s) et/ou ce(s) service(s).

4. INFORMATIONS TECHNIQUES

Il est rappelé aux utilisateurs que le secret des correspondances n'est pas garanti sur Internet et qu'il leur appartient de prendre toutes les mesures qui s'imposent afin de protéger leurs propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

CHOC AND CO SA ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de son contrôle ou des dommages qui pourraient être subis par l'environnement technique de l'utilisateur, notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre appareil utilisé pour accéder au site Internet et/ou aux informations contenues par celui-ci ou en faire usage.

5. LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de www.cafe-tasse.com ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de CHOC AND CO SA.

CHOC AND CO SA décline toute responsabilité quant au contenu et aux éventuels dommages induits lors de la visite des sites vers lesquels le site Internet conduit par des liens hypertextes. L'utilisateur visite les autres sites sous sa responsabilité et à ses propres risques.

6. COOKIES

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site Internet, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.

Les utilisateurs du site Internet reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent CHOC AND CO SA à l'employer. Ils pourront désactiver ce cookie en réglant les paramètres de leur logiciel de navigation.

7. VIE PRIVÉE

Les données personnelles recueillies dans les formulaires figurant sur le présent site Internet ou lors de l'envoi de demandes en ligne sont traitées par le service responsable du traitement des informations au sein de CHOC AND CO SA à des fins de gestion interne ainsi que pour répondre aux demandes dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

La confidentialité et l'intégrité des informations transitant par le réseau Internet ne peuvent être assurées. CHOC AND CO SA décline toute responsabilité à cet égard.

En tant que visiteur ou utilisateur du présent site Internet, vous marquez votre accord pour que CHOC AND CO SA enregistre et traite, aux fins énoncées ci-après, les données à caractère personnel vous concernant, en relation notamment avec la gestion de la clientèle de CHOC AND CO SA, la gestion des relations contractuelles, la réalisation de statistiques et de tests, le contrôle de la qualité des produits, la prospection commerciale ou le marketing direct relatifs à des produits de CHOC AND CO SA ou de sociétés liées.

Vous marquez votre accord pour que ces données soient communiquées, à ces mêmes fins, à toutes les sociétés liées à CHOC AND CO SA ou à d'autres personnes en vue de satisfaire à toute obligation légale ou si des intérêts légitimes l'exigent. Vous autorisez également la communication de ces données lorsque le destinataire est établi en dehors de l'Union européenne et quel que soit le niveau de protection garanti en matière de données à caractère personnel dans le pays de destination.

Au sein de CHOC AND CO SA, l'accès aux données personnelles vous concernant collectées par le biais du présent site Internet est limité aux personnes qui ont besoin desdites données dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

Vous êtes en droit de demander gratuitement, par écrit à l'adresse susmentionnée ou par le biais du site Internet, que CHOC AND CO SA et ses sociétés liées cessent d'utiliser à des fins de marketing direct les données personnelles vous concernant collectées par le biais dudit site Internet.

Vous pouvez nous écrire à l'adresse susmentionnée afin d'accéder aux données personnelles vous concernant et d'exiger qu'elles soient rectifiées en cas d'erreur ou de caducité.

9. DROIT APPLICABLE

Le contenu du site Internet www.cafe-tasse.com est soumis au droit applicable en Belgique.

Chaque utilisateur reconnaît la compétence des tribunaux belges pour tout ce qui concerne le contenu et l'utilisation du site Internet ainsi que le règlement des litiges qui pourraient en découler.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



1. OFFRES

Les prix et conditions de nos offres ne sont valables que sous réserve d'une part d'une ratification expresse par un représentant de notre société en cas d'offre de vente à un prix inférieur à notre tarif en vigueur, et d'autre part, par une acceptation inconditionnelle par le client, de tous les éléments de l'offre dans le mois de son émission. A défaut, l'offre sera nulle et non avenue.

2. COMMANDES

Toute commande emporte l'acceptation sans réserve, des présentes conditions, même celles qui seraient contraires ou en contradiction avec les conditions générales ou particulières du cocontractant, qui renonce en conséquence à se prévaloir de ses propres conditions générales ou particulières.

3. TRAVAIL À FAÇON

La remise à notre société d'un modèle ou d'un document avec demande de fournir une épreuve ou un projet de personnalisation, d'un produit, fait l'objet d'une commande qui est soumise à nos conditions générales de vente et implique l'engagement de confier à notre société l'exécution du travail.

Tous les documents, dessins, modèles, films, plaques, gravures, etc.... remis par le client, voyagent à ses frais, risques et périls exclusifs. Sauf convention expresse en sens contraire, notre société n'est tenue ni de conserver, ni de restituer. Pour l'impression des emballages personnalisés, la remise du bon à tirer ou de l'ordre d'imprimer, signé et daté, dégage notre société de toutes responsabilités du chef d'erreur ou d'omission constatée après l'impression. Les réclamations, les fautes, erreurs ou oublis qui n'auraient pas été corrigés par l'épreuve, munie d'un bon à tirer, ne sont pas prises en considération. Les corrections données verbalement ne sont valables qu'à la réception d'une confirmation écrite. Les emballages personnalisés sont conservés gratuitement en nos locaux pendant une durée maximale d'un an. Cette conservation se fait aux risques et périls du client. Tous les frais spéciaux en relation directe ou indirecte avec la fabrication ou le conditionnement des produits personnalisés restent à la charge exclusive du client.

4. DÉLAIS

Nos délais de livraison sont indicatifs. Les retards dans la livraison ne peuvent donner lieu à l'annulation partielle ou totale de la commande. Les marchandises livrées par notre société font l'objet d'une seule et même convention indivisible encore qu'elle s'exécute par prestations successives.

5. LIVRAISON

Nos livraisons sont faites dans nos ateliers ; elles sont réalisées dès et par la mise à disposition des produits commandés. En cas de refus du client de prendre la livraison, pour quelque motif que ce soit, le client restera nous devoir l'intégralité des frais de transport et de stockage, une indemnité minimale, égale à 30% de la vente portée à 70% pour les produits personnalisés, et tous autres frais ou dommages causés directement ou indirectement par ce refus.

6. TRANSPORT

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur. Par dérogation et sauf convention expresse en sens contraire, les livraisons en Belgique ou en France sont faites franco pour les commandes d'une valeur minimale livrable en une fois et à la même adresse. Cette valeur sera fixée annuellement par l'entreprise Choc And Co s.a.

7. PRIX

Nos prix s'entendent au tarif en vigueur au jour de la commande, hors taxes et frais de transport

8. FACTURATION

Sauf convention expresse en sens contraire, nos factures sont payables en euros au grand comptant, net et sans escompte. En cas de remises de chèques ou d'effet de commerce, seul le versement effectif sur notre compte bancaire vaudra paiement, tous les frais d'encaissement étant à la charge du client. Tout retard de paiement donnera lieu de plein droit à un intérêt de retard au taux annuel de 6.5%. Toute facture impayée dans les huit jours d'une mise en demeure, notifiée par lettre en recommandée, sera en outre, majorée d'une indemnité de 10% à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible avec un minimum de 125€D. Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même si certaines avaient été considérées, de commun accord, comme non échues et même si le cocontractant a accepté pour certaines de ces factures des traites avec échéance ultérieure. En cas d'inexécution par le cocontractant de ses obligations, le contrat pourra être résolu de plein droit sans mise en demeure et ce, sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts.

9. RÉCLAMATION

Pour être valable, toute réclamation doit être motivée et notifiée par lettre recommandée et circonstanciée, expédiée dans les huit jours au plus tard de la date de livraison.

10. FORCE MAJEURE

Tout cas de force majeure en nos ateliers ou chez nos sous-traitants nous donne le droit, sans préavis, de résilier totalement ou partiellement la vente ou de suspendre son exécution. Aucune indemnité ne pourra être réclamée. Sont notamment constitutifs de force majeure, les grèves totales ou partielles en nos locaux ou ceux des fournisseurs, dans le transport, ou encore les ruptures de stock chez nos fournisseurs.

11. RÉSERVE DU DROIT DE PROPRIÉTÉ

Notre société reste propriétaire des marchandises vendues jusqu'à paiement intégral des factures, en sorte que notre société est en droit de procéder de plein droit à la reprise de toute marchandise restée impayée à son échéance, et ce sans préavis.

12. LITIGES

Le contrat est régi par la loi belge. Tout litige est de la compétence exclusive des juridictions de l'Arrondissement judiciaire de Nivelles sans préjudice cependant – pour nos exportations- de la faculté, pour notre Société, d'assigner le cocontractant devant les juridictions compétentes de son siège social.

En cas de liquidation volontaire ou judiciaire, faillite, concordat, procédure de réorganisation judiciaire et/ou tout mécanisme aboutissant à l'arrêt de l'activité de l'entreprise ou à sa restructuration, les ventes en cours pourront être considérées comme résolues de plein droit par notre Société, sans préjudice pour celle-ci de réclamer des dommages et intérêts qui résulteraient de pareille situation.

Les parties conviennent expressément que tous les documents, dessins, modèles, films, plaques, gravures, etc. se trouvant dans nos magasins ou nos ateliers nous sont donnés en gage par le cocontractant comme sûreté du paiement des factures dues.

Toutes les créances de notre société à charge du cocontractant sont garanties par un gage en faveur de notre Société sur toutes les propres créances du cocontractant vis-vis de ses propres débiteurs. Ces créances s'entendent de toutes créances actuelles et futures sur des tiers, de quelque chef que ce soit, tel que notamment les créances commerciales et autres créances sur clients, les rémunérations pour prestations et services, les créances découlant du produit de biens meubles ou immeubles, les créances sur des institutions de crédit ou autre institutions financières, les créances relatives à des dommages et intérêts, des pensions, des prestations d'assurance, des allocations de sécurité sociale ou des créances sur les pouvoirs publics dans le cadre de la réglementation fiscale.